

Algemene voorwaarden Zoluux B.V.

Wanneer u producten bij ons aanschaft, gaat u automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden. Deze zijn als volgt:

1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende woorden de daarachter vermelde betekenis, tenzij uit de context het tegendeel blijkt:

Bedenktijd betekent de termijn waarbinnen een consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument betekent de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

Dag betekent kalenderdag;

Digitale inhoud betekent gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

Duurzame gegevensdrager betekent elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail – dat een consument of Zoluux in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

Herroepingsrecht betekent de mogelijkheid voor een consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Overeenkomst op afstand betekent een overeenkomst die tussen Zoluux en een consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Herroepingsformulier betekent het in de Bijlage van deze voorwaarden opgenomen formulier voor een consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Zoluux betekent de onderneming Zoluux B.V., met een vestiging aan Hamstraat 70, 6465 AG Kerkrade met hoofdzetel te St. Hubertuslaan 18, 6467 CK Kerkrade en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90906586; en

Website betekent de website van Zoluux, zijnde <https://www.zoluux.nl/>.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Zoluux en op elke tot stand gekomen overeenkomst (op afstand) tussen Zoluux en een consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene (aankoop-)voorwaarden langs elektronische weg aan de consument beschikbaar gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Zoluux voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, aangeven op welke wijze van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos worden toegezonden.
3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

3. Aansprakelijkheid

Hieronder worden enkele voorwaarden weergegeven die in zijn algemeenheid betrekking hebben op onze aansprakelijkheid.

a. Algemeen

Wij zijn enkel aansprakelijk voor onze producten. Voor bijhorende aspecten, zoals bijvoorbeeld verwerkingskosten, verwerking door u zelf of door anderen, wijzen wij elke aansprakelijk af.

Deze algemene (aankoop-)voorwaarden gelden voor elke offerte en orderbevestiging. Als andere afspraken worden gemaakt, ook mondeling, dient alles schriftelijk te worden overeengekomen. Indien dit niet gedaan wordt kunt u uzelf nergens op beroepen en zijn deze algemene (aankoop-)voorwaarden van toepassing.

b. Berekeningen gemaakt door vertegenwoordigers van Zoluux

Aan berekeningen gemaakt door vertegenwoordigers van Zoluux kunnen geen rechten worden ontleend. Wij kunnen dus niet aansprakelijk gesteld worden mochten er onjuiste berekeningen door een van onze vertegenwoordigers worden gedaan.

Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever (klant van Zoluux) of uitvoerder van de werkzaamheden (in opdracht van de klant) alles juist op te nemen. Het risico van onjuiste berekeningen en de bijbehorende verantwoordelijkheid daarvoor liggen dan ook niet bij Zoluux. Wij als Zoluux geven alleen advies en adviseren daarom ook ten stelligste om berekeningen altijd goed te controleren om ongemakken te voorkomen!

c. Controle offerte/orderbevestiging door de klant

Ons advies naar u als klant is om altijd goed te controleren of de materialen op de offerte/orderbevestiging overeenkomen met wat u wilt hebben en of dit overeen komt met de prijskaart die op het product staat. Dit kan aan de hand van de productomschrijving en productnummer. Ook adviseren wij te allen tijde uw producten goed te controleren bij ontvangst van het materiaal en ook voor de verwerking. Het beste is altijd om een paar tegels uit te leggen en te bekijken of het product is wat u besteld heeft en of het voldoet aan de verwachtingen. Wij accepteren dan ook geen aansprakelijkheid voor een onjuiste/onvolledige offerte en/of orderbevestiging.

Verwerken van het product betekent het accepteren hiervan en als het product verwerkt is kan er geen aanspraak gemaakt worden. Ook is het ons advies om ruim van tevoren het materiaal te laten bezorgen. Er kan geen aanspraak gemaakt worden als u of uw verwerkers niet kunnen verwerken door verkeerd geleverd materiaal.

d. Garantie

Wij hanteren de wettelijke garantie. Veel consumenten denken dat zij volgens de wet standaard recht hebben op 2 jaar garantie. Dit komt uit Europese regels. Maar in Nederland hebben we geen vaste wettelijke garantietermijn. In plaats daarvan staat in de Nederlandse wet dat een product zo lang moet meegaan als u ervan mag verwachten. Hoe lang u wettelijke garantie hebt, hangt dus af van de prijs en eigenschappen van het product en de informatie die u erover gekregen hebt. Dit kan langer of korter zijn dan 2 jaar. Voor meer informatie hieromtrent verwijzen wij u graag door naar:

<https://www.consuwijzer.nl/garantie-reparatie-geld-terug> (geldige link ten tijde van opmaken van dit document, zie ook: [Versiebeheer](#)).

Een eventuele klacht wordt per melding bekeken en vaak komen we uit coulance gezamenlijk tot een voor u passende oplossing.

e. [Snijverlies](#)

Wij adviseren te allen tijde om wat extra marge te nemen met betrekking tot het bestellen van materialen. Wij adviseren om minimaal 5%-10% meer te nemen voor breuk en snijverlies. Deze marge voor snijverlies kan per situatie verschillen. Wij adviseren om in alle gevallen een aantal tegels/bestrating meer te nemen om ongemakken te voorkomen.

4. Prijsstelling

Hieronder worden enkele voorwaarden weergegeven die in zijn algemeenheid betrekking hebben op onze prijsstelling.

a. [Offertes](#)

Offertes zijn in de regel 7 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Tussentijdse prijswijzigingen en typfouten zijn voorbehouden. Voor veel (natuursteen-) producten gelden vaak maand- of zelfs weekprijzen i.v.m. dollarkoers, zeevracht, aanbod etc.

b. [Prijswijzigingen](#)

Door extreme marktomstandigheden kunnen wij niet garanderen dat de prijzen op onze site kloppen. Wekelijks worden we geconfronteerd met plotselinge, grote prijsstijgingen. Het lukt hierdoor niet om de site actueel te houden. Het kan dus voorkomen dat op de offerte die u van ons ontvangt, hogere prijzen staan dan op de website. Bij extreme prijswijzigingen kunnen prijzen op lopende orders worden verhoogd.

c. [Betaling](#)

Betaling dient vóór levering voldaan te zijn, of te worden betaald bij levering (contant of per pin). Bij grote bedragen dient u rekening te houden met de pinlimiet, deze kan eenmalig bij uw bank verhoogd te worden, vaak via de bankapp.

Ook is het aan te raden dat iemand aanwezig is ten tijde van de aflevering om aanwijzingen te geven waar het gelost moet worden. Indien de klant niet thuis is, zal het materiaal niet gelost worden tenzij de klant dit expliciet schriftelijk aan Zoluux kenbaar heeft gemaakt voorafgaand aan het medegedeelde moment van levering. Indien de klant niet thuis is en een expliciet schriftelijke toestemming hiervoor ontbreekt wordt niet gelost en wordt voor een tweede rit extra kosten in rekening gebracht. Indien producten op een onjuiste plek zijn gelost terwijl er niemand aanwezig was, worden er transportkosten geteld voor het herplaatsen/verzetten van de materialen.

d. [Eigendom](#)

De eigendom van geleverde producten gaat over op de consument nadat het verschuldigde bedrag is betaald. Het risico van de producten gaat over op het moment van levering aan de consument.

e. [Transportkosten](#)

Bij bestellingen vanaf € 2.500,- incl. BTW aan producten leveren wij in de regio Parkstad de producten Franco (zonder transportkosten) bij u aan huis. Indien aflevering buiten de regio geschiedt moet er besproken worden welke transportkosten er geteld worden. Bij een orderbedrag onder de € 2.500,- incl. BTW aan producten bedragen de leverkosten (binnen de regio Parkstad) € 100,- incl. BTW.

Uitgesloten van de waarde van producten zijn de bulkgoederen (zoals zand/grind/teelaarde/siersplit los gestort of in bigbags), containers, statiegeldpallets en gebruikte materialen. De 1e bigbag leveren wij zonder extra kosten mee. Vanaf de 2e bigbag tot en met de laatste berekenen wij € 7,50 per bigbag extra. Dit omdat het erg marginale producten zijn en zeer veel plaats op de wagen innemen. Laat u daardoor goed door een van onze medewerkers adviseren, misschien is los gestort Franco aan huis wel een stuk voordeliger! Vaak is het vanaf 3m³ al interessanter om het los gestort te leveren.

Bij aanbiedingen/verstekte kortingen kunnen er andere condities gelden, voor meer informatie neemt u dan gerust contact met ons op.

f. [Deeltoeslag](#)

Indien uw bestelling niet uitkomt op een volle verpakkingseenheid (veelal een pallet) dient er handmatig werk verricht te worden (het zogeheten: afstapelen of deelpakket). Hiervoor brengen wij, per deelpakket, een toeslag van € 10,- incl. btw in rekening.

g. [Annulering](#)

Bij annulering van de materialen/order wordt in nader overleg met u bepaald of de (aan-)betaling (deels) wordt terugbetaald. Materialen worden in de regel vrijwel direct besteld, en daarom kunnen wij geen rekening houden met bedenktijd.

5. Bestellen & retourneren

Hieronder worden enkele voorwaarden weergegeven die in zijn algemeenheid betrekking hebben op bestellen en retourneren van producten.

a. [Speciaal bestelde materialen](#)

Speciaal bestelde materialen nemen wij helaas niet retour. Deze speciaal bestelde producten zijn voorzien van de toevoeging '(SB)', wat betekent: 'Speciaal Besteld'. Doordat wij onze producten vanuit dezelfde batches inkopen minimaliseren wij de kans op kleurverschillen/nuances zoveel mogelijk.

b. [Na- en bij bestellingen](#)

Voorkom nabestellingen aangezien elke partij anders kan zijn qua kleur en structuur. Het is daarom belangrijk om voldoende te bestellen. Bij na-/bijbestellingen kan het voorkomen dat er kleur en/of structuur verschillen ontstaan wat als storend ervaren kan worden. Hier zijn geen reclamaties bij mogelijk. Bij nabestelling moet u rekening houden met extra transportkosten en eventuele onvolledige pakket toeslagen.

c. [Bigbags en Pallets](#)

Op bigbags zit geen statiegeld en hoeven niet retour. Pallets zonder statiegeld (wegwerppallets) worden niet retour genomen en worden à € 6,- per pallet gefactureerd. Van pallets waar statiegeld op zit krijgt u het statiegeld (à € 17,50 per pallet) terug zodra deze in zijn geleverd in combinatie met de originele factuur van Zoluux. De statiegeld pallets dienen door de klant zelf retour gebracht te worden. Als Zoluux deze apart retour moet komen halen kunnen hier kosten aan verbonden zijn.

d. [Retourname](#)

Producten die niet speciaal voor u besteld zijn, kunnen wij retour nemen mits het producten betreft die geen kleurcodes bevatten. Bij producten die werken met kleurcodes is retourname uitgesloten aangezien het batches betreffen die in de regel overkoopbaar worden indien deze niet gelijk aan elkaar zijn.

Bij een toegestane retournering is het wel noodzakelijk de betreffende originele Zoluux factuur mee te nemen. Van materialen die retour komen gaan echter 15% behandelingskosten van de aanschafprijs (excl. eventuele verstrekte kortingen) af. Deze kosten zijn ter dekking van administratieve en logistieke handelingen die nodig zijn om de producten retour te nemen.

Wij raden u dan ook aan om niet extreem te veel te nemen maar om in ieder geval voldoende te nemen om ongemakken te voorkomen (zie: [Snijverlies](#)). Producten dienen binnen 14 dagen retour gebracht te worden. Producten dienen onbeschadigd en vrij van vervuiling retour gebracht te worden. Ook dienen deze in de originele verpakking te zitten (zoals bijvoorbeeld keramische tegels die in karton zitten). Indien wij producten retour moeten halen worden er transportkosten van € 100,- incl. BTW berekend. Mits gecombineerd wordt met een levering en retour halen zijn de kosten € 50,- incl. BTW.

Restanten en aanbiedingen worden in de regel niet retour genomen, omdat hiervoor geldt: OP=OP. Dit wordt bij aankoop vermeld middels de toevoeging 'OP=OP' en hiermee gaat u dan ook expliciet akkoord.

e. [Melden van breuk of beschadigingen](#)

Het melden van breuk of beschadigingen dient binnen 24 uur na levering gedaan te worden. Indien er bij enkele tegels/bestrating breuk is dient u dit dus eerst proberen te verzagen voordat wij een reclamatie kunnen aannemen. Bij reclamatie hebben wij een foto nodig van hoe de tegel of bestrating in originele verpakking zit en hebben wij betreffende tegel nodig om te kunnen overleggen aan de leverancier. Iedere klacht, iedere breuk dient vergezeld te gaan van één foto. Wij hebben die foto's nodig om te reclameren bij de fabrikant.

f. [Verwerken = accepteren](#)

Indien producten verwerkt zijn worden door ons geen reclamatie(s) meer geaccepteerd met betrekking tot kleurverschil, uiterlijk van bestrating, beschadigingen aan bestrating etc. Problemen en/of reclamatie(s) dienen voor verwerking opgelost te worden en niet achteraf. Logischerwijs betekent dit dat als iets verwerkt wordt dat eventuele tekortkomingen door u geaccepteerd worden.

6. [Transport](#)

Hieronder worden enkele voorwaarden weergegeven die in zijn algemeenheid betrekking hebben op transport van producten.

a. [Afhalen van materialen](#)

Bij afhalen van materialen dient u zelf voor een geschikt vervoersmiddel te kiezen. Wij helpen iedereen graag maar zware producten tillen wij met een heftruck op en kunnen wij dan ook zo op de aanhangwagen zetten. Indien een aanhangwagen niet aanwezig is en de materialen in een auto geladen dienen te worden is dit op verantwoording van de klant en zijn wij niet aansprakelijk.

b. [Tijdsindicatie van leveringen](#)

Wanneer er door ons een tijdsindicatie i.v.m. de levering wordt gegeven, kunnen hieraan geen rechten worden ontleend. Zoluux behoudt zich het recht voor, wijzigingen in het routeschema aan te brengen bij onvoorziene gebeurtenissen. Houd hiermee rekening wanneer 'derden' materialen voor u verwerken! Zogeheten 'wachturen' kunnen dus niet aan ons doorberekend worden. Het is daarom handig om niet op de dag van verwerken de materialen te laten afkomen maar enkele dagen van tevoren.

c. [Lossen/leveren van de materialen](#)

De chauffeur bepaald ter plekke of de gevraagde losplaats mogelijk is. De kraan kan circa 3 tot 4 meter reiken. Dit heeft echter met vele factoren te maken en kan dus ook afwijken. Houdt bij de levering van de materialen rekening met de volgende factoren:

- Zorg dat er voldoende ruimte is op de leverplaats voor zowel vrachtwagen als de producten. Vrachtwagen lost alleen naast de wagen op één plek.
- Pakketten op een vlakke ondergrond laten plaatsen en niet op elkaar laten stapelen.
- Controleer de producten bij aankomst op eventuele onvolkomenheden in o.a. kleur, structuur en productiedatum, bij twijfel direct contact met ons opnemen.
- Verpakking tot aan verwerking zoveel mogelijk intact laten. Vroegtijdig verwijderen van de hoes kan leiden tot het ontstaan van kalkuitbloei of kleurverschillen.

d. [Levering bulk- en/of bouwmaterialen](#)

- Voor uw gemak kiepen/plaatsen wij bulk- en/of bouwmaterialen zoveel mogelijk op de plaats die u ons aangeeft. Wij sluiten echter iedere aansprakelijkheid uit voor eventuele schade aan uw eigendom of van derden ten gevolge van het lossen van de bulk- en/of bouwmaterialen.
- De kwaliteit van het bulkmateriaal en/of bouw materiaal dient voor het lossen gecontroleerd te worden.

e. [Controle van juiste aantallen](#)

De persoon die de materialen aanschaft (de klant) is verantwoordelijk om de aantallen te controleren bij levering. Hier kunnen niet achteraf reclamaties worden gedaan omdat er dan geen controle meer mogelijk is. Materialen worden bij ons meerdere malen gecontroleerd en controle dient bij levering ook door de klant zelf gedaan te worden.

f. [Beschadigingen van trottoir of oprit](#)

De vrachtwagen stopt op de openbare weg naast het trottoir. Indien er op de klant zijn aanwijzing over het trottoir of oprit mag worden gereden en de chauffeur hiermee instemt, is eventuele breuk en/of

beschadigingen van tegels/bestrating op verantwoordelijkheid van de klant. Hiervoor wordt ter plekke een vrijwaringsformulier ondertekend.

7. Producteigenschappen

Hieronder worden enkele voorwaarden weergegeven die in zijn algemeenheid betrekking hebben op producteigenschappen.

a. Tintverschil

Bij ontvangst van pakken dient er gecontroleerd te worden of de productiedatums gelijk zijn. Elke productie kan namelijk anders zijn qua tint of structuur. Het komt helaas vaker voor dat leveranciers verschillende productiedatums uitleveren bij één bestelling. Vaak kan dit geen kwaad en in 99% van de gevallen zorgt dit ook niet voor problemen. Echter mocht u constateren dat u verschillende producties hebt ontvangen en het verschil te groot is dan dient u voor verwerking contact met ons op te nemen, mocht het verschil in uw ogen onacceptabel zijn. [Verwerken is namelijk accepteren.](#)

Daarbij is vaak kalkuitbloei een van de veroorzakers waardoor er kleurverschil lijkt terwijl het niet altijd zo is. Tintverschillen tussen diverse pallets bestrating komen vrijwel altijd voor, dit heeft vaak met de kalkuitbloei te maken maar ook omdat er natuurlijke mineralen in de producten worden verwerkt waardoor altijd kleine kleurverschillen kunnen voorkomen.

Meng daarom altijd goed de pakketten om zo één geheel te krijgen. Bij een klein beetje tintverschil zou u ook beide tegels kunnen nat maken. Indien het verschil dan weg is, is het duidelijk dat kalkuitbloei de veroorzaker is. Bij elk productsoort is het belangrijk om goed te mengen. Dit om kleurkaders te voorkomen.

b. Maatverschil

Sommige betontegels en bestrating en de meeste natuursteen tegels kunnen afwijken van de weergegeven afmetingen. Betonnen producten worden namelijk in mallen gemaakt en door slijtage van de mallen en drogen van het beton kunnen er maatverschillen ontstaan. Dit is nooit te voorkomen. Indien u verschillende kleuren tegels/bestrating wilt combineren is het handig om bestrating van dezelfde serie te nemen. Natuursteen voor buiten wordt bijna nooit gekalibreerd omdat dit te kostbaar wordt. Hierdoor kunnen ook maatverschillen ontstaan in dikte x lengte x breedte.

Keramische tegels worden gemaakt uit gebakken klei. Bij het bakken zet de klei uit en is een strakke afmeting niet haalbaar. Daarom worden de tegels gegerectificeerd oftewel teruggezaagd. Veelal wordt er in China teruggezaagd naar 60x60 cm. waarmee de tegel dan ook echt deze maat heeft. Maar in andere landen zoals bv. Italië wordt er gewerkt met een nominale maat of "werkmaat". Dan spreekt men over 60x60 tegels incl. de voeg, die dan 3 mm. is. De tegel zelf is dan dus bv. 59,7x59,7 cm. Wel iets om rekening mee te houden.

Indien keramische tegels langer dan 70 cm. zijn, dienen ze in een verband verwerkt te worden. Hier wordt dan 1/3 voor aangehouden. Het advies is om deze niet op 1/2 te verwerken. Langere keramische tegels kunnen namelijk, door hun lengte, "krommer" zijn dan bijvoorbeeld 60x60 cm. tegels zijn. Dit komt door het bakken, keramische tegels worden namelijk met 1200 graden gebakken en kunnen daardoor wat "bol" of "hol" gaan staan. Daarom is het belangrijk dat ze verwerkt worden op 1/3 afmetingen (maximale overlapping van 33%). Afwijking (kromming) binnen 6 mm. wordt zelfs al gezien als 1e sortering, en is dus inherent bij keramische tegels (en voornamelijk dan de langwerpige formaten).

c. [Monsters \(monsterstenen en foto's zijn altijd indicatief!\)](#)

Monsters kunnen altijd afwijken met de werkelijkheid. In beton worden veelal natuurlijke materialen verwerkt waardoor elke productie anders kan zijn qua kleur en structuur. De getoonde monsters in onze showroom kunnen dus afwijken van de geleverde materialen. Dit heeft vaak ook met kalkuitbloei te maken. Hierdoor is het handig om een monster op te vragen van betreffende partij die op dat moment wordt gemaakt. Bij natuursteen is afwijking ook mogelijk. In de mijnen waar de natuursteen wordt gewonnen zijn natuurlijk verschillende stukken en lagen waardoor verschillende kleuren mogelijk zijn. U bent altijd vrij om een monster te bestellen om te bekijken hoe de recente partij uitziet.

d. [Voegmiddelen](#)

Op voegmiddelen kunnen wij helaas geen garantie geven. Vaak worden voegmiddelen onjuist gebruikt of toegepast. Dit kan zorgen voor vlekken in en op tegels, cementsluiers etc. Het komt vaak voor dat er een witte waas ontstaat op de tegels door het onjuist toepassen of niet goed schoonmaken van het voegmiddel. Dit trekt meestal weg of is vaak met een speciaal schoonmaakmiddel te reinigen.

Voegen kunnen ook op den duur scheuren vertonen. Dit komt omdat de voeg de zwakste component is van het terras. Wat wij ook vaak zien is dat de tegels niet goed vastliggen in combinatie met de ondergrond en er hierdoor te veel spelingen ontstaan waardoor er scheuren kunnen ontstaan. Cementvoegen kunnen ook vaak lichter uitvallen. Dit komt meestal door kalk die in het cement zit en hierdoor ziet het voegmiddel wat witter of doffer uit. Op den duur zal de kleur dan doorkomen. Het kan ook voorkomen dat bij verkeerde verwerking de kleurstof uit het voegmiddel wordt weggespoeld.

e. [Hardsteen](#)

Hardsteen is officieel een zachtsteen maar wordt in de volksmond hardsteen genoemd. Gezien het erg zacht is, is het erg krasgevoelig. Daarnaast is het gevoelig voor zuren. Zuren kan de kalk oplossen in de steen. Hardsteen bevat kalk en zal te allen tijde verkleuren en lichter worden. Dit is zeker het geval bij een gezoete hardsteen.

f. [Natuursteen](#)

Bij natuursteen dient extra marge te nemen in uw bestelling. Gezien natuursteen van ver komt en veel transport heeft gehad kan er altijd wat beschadigingen aan zijn. Het is daarom belangrijk om extra te nemen. De beschadigde producten kunnen helaas niet retour en dienen verwerkt te worden als pas stukken. Indien het aantal beschadigingen extreem is dient u voor verwerking contact op te nemen met een van onze werknemers. [Verwerkt = geaccepteerd!](#)

g. [Kalkuitbloei/witte uitslag \(witte waas\)](#)

Bij alle betonproducten kan kalkuitbloei voorkomen. Dit is inherent bij betonproducten en kan nooit een reden tot een klacht zijn. Beton wordt gemaakt m.b.v. cement. Ongebonden (vrije) kalk kan later vrijkomen en zich op het oppervlakte afzetten. Dit kan zorgen voor een witte waas of witte vlekken. Hoe donkerder het product, hoe beter zichtbaar de kalkuitbloei. Helaas is dit niet te voorkomen en wordt het helaas niet altijd geaccepteerd. Echter kan er niet veel aan gedaan worden en adviseren wij altijd om liever de natuur zijn werking te laten doen. Deze kalkuitbloei zal op den duur ook weer verdwijnen door slijtage van gebruik van de bestrating, vochtig worden van bestrating en slijtage van regen. Dit kan soms maanden tot jaren duren. Om het proces enigszins te versnellen kan de bestrating

regelmatig worden bevochtigd, zodat het verdampingsproces gecontinueerd blijft. De witte sluier kan eventueel deels worden verwijderd met een zuur middel, zoals een kalkuitbloei verwijderaar. Echter kan deze een nadelige uitwerking hebben op de bestrating. Laat u daarom altijd goed door ons adviseren en neem contact met ons op. Daarnaast: maak altijd een testvlak op een niet zichtbare plek! Deze kalkuitbloei kan ook voor een blauwige schijn op betonproducten zorgen. Dit lijkt dan op een vlek van olie of iets dergelijks, maar is kalkuitbloei. Vaak wordt ook gezegd dat koolzuurhoudend water en schoonmaakazijn toegepast wordt om kalkuitbloei te verwijderen. Maar nogmaals: KIJK UIT, zure producten kunnen betontegels beschadigen!!

Zorg voor een goede doorluchting van de tegels indien u bloembakken etc. erop plaatst om aftekeningen te vermijden. Als bloembakken of zwembadjes op bestrating wordt gezet kan een steen namelijk niet ademen. Een steen moet kunnen ademen net zoals gras of hout. Als de steen helemaal afgesloten wordt en niet goed kan ademen wordt vaak de kalk uit de steen als een magneet uit de steen getrokken. Ook komt het vaak voor dat de plek anders is geworden qua uiterlijk dan eromheen door verwerking, vervuiling etc. Als dan de bloembak bijvoorbeeld wordt weggehaald blijft er een lelijke kalkafzetting achter wat zeer lang kan duren voordat het bij trekt. Bij gecoate producten trekt de kalk zelfs door de coating heen doordat de steen niet kan ademen. Er kunnen dus geen reclamaties worden gedaan door afzettingen door het toedoen van factoren door afsluiten van tegels.

h. Chinese Basalt

Basalt is een stollingsgesteente. Door het stollen miljoenen jaren geleden kan het voorkomen dat er "steken" zijn ontstaan. Dit zijn haarscheuren. Wij proberen deze zo veel als mogelijk eruit te laten maar er kunnen altijd helaas haarscheuren in deze basalt tegels zitten. Dit hoort bij het product en is geen reden tot reclamatie. Deze haarscheuren hebben geen negatieve invloed op de kwaliteit van het product. Naast de "steken" is van basalt ook bekend dat aan de onderkant van de tegels vaak "happen" uit de tegels zijn. Dit is vaak bij natuursteen zo maar bij basalt komt dit in de regel meer voor. Aangezien de tegels meestal toch in de stabilisatie worden gelegd, is dit geen negatief aspect en dient dit geaccepteerd te worden. Bij natuursteen gaat het om de oppervlakte, en zolang de oppervlakte gaaf is zou het niks uit mogen maken, dat er "happen" aan de onderkant weg zijn.

i. Chinees Graniet (bijvoorbeeld licht grijs en donkergrijs graniet)

Licht grijs en donkergrijs Chinees Graniet is keihard maar erg absorberend. Het is daarom belangrijk te zorgen voor een schone en drainerende ondergrond. Deze tegels zullen zich na een regenbui volzuigen met vocht. Dit heeft geen nadelige gevolgen maar kan als negatief ervaren worden. Daarnaast adviseren wij daarom de tegels op split of monokorn (ook wel drainagemortel genoemd) te verwerken. Ook adviseren wij de tegel niet af te voegen en zeker niet met een epoxy voegmiddel. Helaas worden voegmiddelen vaak onjuist verwerkt waardoor het vlekken kan zorgen. Epoxy wat in de tegel dringt kan na jaren pas eruit slijten. Indien u wilt afvoegen adviseren wij om deze tegel af te voegen met een cementgebonden voeg (zo droog mogelijk). Cement kan altijd nog met een zuur van de tegel worden afgehaald.

8. Invloeden van buitenaf

Hieronder worden enkele voorwaarden weergegeven die in zijn algemeenheid betrekking hebben op invloeden van buitenaf op onze producten.

a. Onderhoud

Wij raden het gebruik van standaard hogedrukreinigers op alle producten af! Dit omdat de sterke waterstraal van een standaard hogedrukreiniger de bestrating kan beschadigen. Het enige dat u met

een hogedrukreiniger doet is de bestrating alleen maar grover en opener maken waardoor deze alleen nog maar gevoeliger wordt voor vervuilingen, groenaanslag, mosgroei etc.

Tegels kunnen uitsluitend gereinigd worden met behulp van een terrasreiniger. Vaak is goed schrobben, eventueel in combinatie met een goed reinigingsmiddel, al voldoende. Synthetische reinigingsmiddelen kunnen uw bestrating schade toe brengen en raden wij derhalve af.

Om krassen op gecoate tegels te voorkomen adviseren wij om uw terrasmeubelen te voorzien van rubberdopjes.

b. [Gruis op split/grind](#)

Als wij split of ander los gestort materiaal leveren kan het anders uitzien dan de monsters die u gezien heeft. Los gestorte materialen zijn namelijk een natuursteen soort en elke partij kan anders zijn. Daarnaast wordt split en breuksteen gemaakt uit gebroken natuursteen. Bij het breken van het natuursteen komt er veel breek gruis vrij. Dit “koekt” vast op het split en is erg hardnekkig. Vaak kan het enkele weken duren (bij meerdere malen regenen) voordat dit “gruis” van de split af is.

c. [Oervorming](#)

Er kunnen roestplekken ontstaan in betonproducten. Oer ontstaat door een mineraal dat zich in het zand of grind bevindt en bij contact met zuurstof en vocht expandeert dit en kan er roestvorming ontstaan. Dit is inherent aan beton en niemand kan hieraan verantwoordelijkheid worden toegewezen. Het is mogelijk om de oervorming uit het betonproduct te boren en deze te herstellen met betonmortel. Het verschijnsel “oerplekken” is niet te voorkomen, en heeft geen invloed op de kwaliteit van onze producten.

d. [Bruine vlekken van bladeren op uw sierbestrating/terras](#)

Gevallen blad kan grillige, bruine plekken op uw bestrating achterlaten. De vlekvorming wat van de bladeren af komt is (helaas) een natuurlijk verschijnsel en niet te voorkomen als het herfst/winter wordt. De vlekvorming ontstaat doordat er looizuren in de bladeren zitten. Dit trekt na de herfst/winter er ook weer uit/zal “verweren”.

e. [Korstmossen](#)

Deze mossen bestaan uit verbinden van algen en schimmels. Ze komen in verschillende vormen en kleuren voor. Soms zien ze korstvorming uit, maar in andere gevallen zijn ze blad-, struik- of bekervormig. De beste bestrijdingswijze is zorgen dat de temperatuur van het korstmos dankzij stoom oploopt tot 70 graden Celsius. Doe dit bij droog weer en een buitentemperatuur van minstens 15 graden. De wortels sterven dan af.

9. [Versiebeheer](#)

Deze versie is vastgesteld op 14 oktober 2024 en is van toepassing totdat deze wordt vervangen voor een versie met een latere vaststeldingsdatum. De actuele voorwaarden zijn te allen tijde te raadplegen via de website (www.zoluux.nl → footer → ‘Algemene voorwaarden’).